

Termeni și Condiții

Acești termeni și condiții se aplică direct tuturor serviciilor noastre disponibile online, prin e-mail sau telefon. Prin accesarea, căutarea și utilizarea website-ului nostru și/sau prin efectuarea unei rezervări, confirmați și sunteți de acord că ați citit, înțeles și ați fost de acord cu toți termenii și condițiile precizate mai jos. Aceste pagini, conținutul și infrastructura acestor pagini și serviciul de rezervări online oferit pe aceste pagini și prin acest website sunt în proprietatea, operate și furnizate de SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL, și sunt furnizate doar pentru uzul dvs. personal, non-comercial, conform termenilor și condițiilor de mai jos.

1. Scopul Serviciului nostru

Prin acest website, noi, SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL, oferim o platformă online prin intermediul căreia vizitatorii website-ului pot face rezervări în una din locațiile: Hotel Dacia RRT București sau Hotel Palace RRT Constanta. Rezervând o cameră prin www.rrt.ro, intrați într-o relație contractuală (care obligă din punct de vedere juridic) cu agenția SC AXXA TRAVEL CONCEPT SRL. Din momentul în care faceți rezervarea, noi acționăm direct între dvs. și hotel, transmitând detaliile rezervării dvs. hotelului relevant și trimițându-vă un e-mail de confirmare pentru și în numele hotelului.

Serviciile noastre sunt disponibile exclusiv pentru utilizarea personală și non-comercială. De aceea, nu aveți permisiunea de a revinde, folosi, copia, afișa, salva sau reproduce orice conținut sau informație, software, produse sau servicii disponibile pe website-ul nostru pentru orice activitate sau scop comercial sau competitiv.

2. Prețuri Toate prețurile pe website-ul rrt.ro sunt afișate incluzând TVA și toate celelalte taxe, cu excepția cazului când se menționează altfel pe website-ul nostru sau în e-mailul de confirmare.

Uneori prețuri mai mici sunt disponibile pe website-ul nostru pentru un sejur specific la hotel, însă aceste prețuri pot avea restricții și condiții speciale, de exemplu cu privire la anulare și rambursare. Vă rugăm să verificați camera și detaliile prețului cu atenție pentru orice asemenea condiții anterior efectuării rezervării.

3. Confidențialitate

Axxa Travel Concept folosește standarde etice înalte și vă respectă intimitatea. Cu excepția cazurilor în care legea cere divulgarea în orice jurisdicție relevantă și cu excepția transmiterii la hotelul relevant a numelui, adresei de e-mail și a detaliilor cardului dvs. de credit în vederea efectuării rezervării, nu vom divulga informațiile dvs. personale unor terțe părți fără consimțământul dvs.

4. Card de credit

Axxa Travel solicită detaliile cu privire la cardul de credit pentru a garanta rezervarea dvs. Pentru anumite prețuri sau oferte speciale, vă rugăm să rețineți: cardul dvs. de credit va fi preautorizat sau debitat (uneori fără posibilitatea de rambursare) după rezervare și confirmarea rezervării. Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții înainte de a efectua rezervarea.

În cazul fraudării sau a utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit de către terțe părți, cele mai multe bănci și companii de credit vor suporta riscul și vor acoperi pagubele rezultând dintr-o asemenea fraudă sau folosire greșită, care pot fi subiectul unei sume deductibile (stabilită de obicei la 50 EUR sau echivalentul în moneda dvs. locală). În eventualitatea că banca sau compania dvs. de credit încasează suma deductibilă de la dvs. din cauza unei tranzacții neautorizate, rezultând dintr-o rezervare făcută pe website-ul nostru, vă vom plăti această sumă deductibilă, până la maximum 50 EUR (sau echivalentul în moneda dvs. locală). Pentru a vă despăgubi, vă rugăm să vă asigurați că raportați această fraudă furnizorului dvs. de card de credit (în conformitate cu regulile și procedurile sale de raportare) și că ne contactați imediat prin e-mail. (office@rrt.ro). Vă rugăm specificați 'fraudă card de credit' în câmpul subiectului e-mailului dvs. și oferiți-ne dovezi cu privire la suma deductibilă (de ex., politica pentru compania cardului de credit). Această despăgubire se aplică numai rezervărilor făcute cu cardul de credit folosind serverul securizat al rrt.ro și în cazul utilizării neautorizate a cardului dvs. de credit, rezultată ca urmare a greșelii și neglijenței noastre, și nu rezultat ca urmare a unei greșeli proprii în timp ce utilizați serverul securizat.

5. Anulare

Efectuând o rezervare, acceptați și sunteți de acord cu politica de anulare/neprezentare (Vezi **Regulament Hotelier**) și cu orice termeni și condiții suplimentare, care se pot aplica rezervării sau pe durata sejurului dvs., inclusiv pentru serviciile executate și/sau produsele oferite de hotel. Politica generală de anulare și neprezentare a fiecărui hotel este disponibilă pe website-ul nostru pe pagina de informații a hotelului, pe durata procedurii de rezervare. Vă rugăm să rețineți că anumite prețuri sau oferte speciale nu sunt eligibile pentru anulare sau modificare. Vă rugăm să verificați cu atenție detaliile camerei pentru oricare asemenea condiții, anterior efectuării rezervării.

Vă rugăm să notați că puteți fi încasat pentru anularea dvs. în conformitate cu politica de anulare și neprezentare a hotelului. Recomandăm să citiți cu atenție politica de anulare și neprezentare a hotelului, anterior efectuării rezervării.

6. Notificări pentru utilizatori

Ca utilizator, înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele responsabilități:

- să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dumneavoastră;
- să mențineți și înnoiiți, atunci când este cazul, datele de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete.

Accesând formularul de rezervare prin care vă transmiteți datele dumneavoastră personale în vederea efectuării unei rezervări, declarați că sunteți de acord cu următoarele:

- ca datele personale solicitate să fie colectate, stocate și prelucrate de către Axxa Travel Concept;
- ca datele personale să fie utilizate pe o perioadă nedeterminată, precum și în vederea unor contactări ulterioare;
- să primiți din partea Axxa Travel Concept diverse oferte de cazare la locațiile noastre obiecte, serviciul de tip newsletter (primește noutăți prin e-mail).

7. Revizuirea acestor Termeni și Condiții

Axxa Travel, în calitate de administrator al website-ului www.rrt.ro poate, în orice moment și fără notificare prealabilă, să revizuiască aceste Termene și Condiții prin actualizarea lor. Sunteți obligat să respectați oricare și toate astfel de revizuiți și de aceea va trebui să vizitați această pagină a Website-ului nostru în mod periodic pentru a lua la cunoștință notificările actualizate.

Regulament hotelier

Dragi oaspeți,

Dorința noastră este să vă oferim o experiență de neuitat din punct de vedere al cazării, al produselor culinare oferite în restaurantul nostru precum și al celorlalte servicii. Pentru a putea să vă oferim toate acestea am stabilit o serie de reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră în hotelul nostru.

Check-in / check-out

Ziua Hoteliera incepe la ora 15:00 si se termina la ora 12:00 a zilei urmatoare.

Eliberarea spatiilor de cazare dupa terminarea zilei hoteliere - ora 12:00, impune plata urmatoarelor taxe suplimentare:

- 25% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 16:00
- 50% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate pana la ora 19:00
- 100% din tariful contractat in cazul in care spatiile de cazare vor fi eliberate dupa ora 19:00

Hotelul trebuie sa-si informeze oaspetele de achitarea la receptia hotelului a serviciilor suplimentare solicitate de acesta si neincluse in tariful de cazare.

Copii și paturi suplimentare

- Un copil cu vârsta pana la 12 ani sta gratis cand sunt folosite paturile existente.
- Un copil cu vârsta până la 2 ani plătește 10 EUR/ noapte dacă folosește un pătuț.
- Un copil cu varsta peste 12 ani care nu solicita pat suplimentar, cazati in camere double, achita 6 euro/persoana/zi pentru micul dejun
- Un copil cu varsta peste 12 ani sau adult plătește 10 EUR /noapte/persoană dacă folosește un pat suplimentar.
- Capacitatea maximă pentru patut sau paturi suplimentare într-o cameră este 1
- Orice tip de pat suplimentar sau pătuț de copil este furnizat la cerere și trebuie să fie confirmat de hotel.

Programul restaurantului și al barului

- Micul dejun se servește zilnic între 7.00 și 10.00 am; Oaspeti suplimentari la micul dejun: puteti invita pe oricine sa serveasca micul dejun cu dumneavoastra cu conditia ca fiecare persoana invitata sa achite la receptie contravaloarea acesteia. Micul dejun costa uzual 6 euro,(TVA inclus).
- Programul restaurantului este intre orele 12:00- 22:00
- Room Service este disponibil la cerere, contracost.

Modalități de plată

Cărțile de credit sunt acceptate, dar și plata în numerar și transfer bancar.

Carti de credit acceptate: Mastercard, Visa, Maestro

** Prin completarea formularului de rezervare , sunteti de accord cu conditiile rezervarii si a platii in avans. Datele cardului dumneavoastra sunt in siguranta cu noi. Accesul va fi oferit numai personalului autorizat. In cazul in care nu putem face tranzactia, datele cardului vor fi distruse.*

Conditii de rezervare

- Rezervarea spatiilor de cazare se va face in scris, completand formularul de rezervare on-line, prin fax sau e-mail, sau apeland nr. de telefon +4021.327.25.71 (mobil +40788.259.808).
- Comanda de rezervare va fi confirmata/infirmata de catre hotel, in scris, in maxim 24 de ore.Suplimentarea ulterioara a serviciilor hoteliere comandate va constitui obiectul unei noi comenzi de rezervare.
- Pentru cazul in care faceti rezervarea telephonic/ fax/ e-mail si nu avem la dispozitie datele dumneavoastra de card, plata in avans este necesara pentru a avea garantia efecuarii rezervarii.

Conditii de modificare/anulare a rezervării

Toate modificarile, decomandarile si anularile se vor face numai in scris, mentionandu-se data, numarul comenzii de rezervare si numele in clar al clientului pe numele caruia s-a facut rezervarea.

Vă rugăm să rețineți: pentru toate rezervările garantate cu cardul de credit va fi încasat prețul total pentru rezervare . Dacă rezervarea este anulată, modificată sau în caz de neprezentare, va fi încasat prețul total pentru rezervare.

Pe perioada targurilor si expozitiilor pentru locatia din Bucuresti si pe perioada sezonului estival pentru locatia din Constanta,precum si pentru diverse oferte/promotionale, hotelurile isi rezerva dreptul de a practica tarife si conditii speciale de plata*.

***Conditii speciale**

1. sezon/ oferte speciale (21.06-31.08.2013)

Pentru toate rezervările facute pentru perioadele de sezon plata se face integral la momentul rezervării și sunt nereturnabile

În caz de anulare/modificare/neprezentare, prețul total al rezervării va fi încasat și va fi nereturnabil.

2. Pachete Estivale Hotel Palace

Pachetele de 5/7 nopți se achită integral la momentul rezervării și sunt nerambursabile.

Bonusurile nu sunt rambursabile și se consumă doar pe durata sederii; valoarea bonusului de consumație se acordă pe persoana/sejur și se folosește doar pentru consumație la restaurant și minibar

Cazarea se face începând cu noaptea de duminică, indiferent de pachetul ales.

Camerile double, garsoniere și garsoniere cu Jacuzzi nu se închiriază în regim single

Camerile cu vedere la mare se acordă pe criteriul " Primul venit, primul servit"

Ofertele speciale sunt valabile pentru ziua în curs și se pot modifica fără notificări prealabile, cu excepția rezervărilor confirmate și achitate în avans.

Tarife

Tarifele noastre diferă în funcție de tipul de cameră pentru care optați, disponibilitate, zi, anotimp,. Va rugăm să verificați în permanență tarifele și ofertele pe care

Gratificațiile și costurile serviciilor

Gratificațiile pentru personalul hotelului sunt la latitudinea clienților noștri și nu vom solicita costuri suplimentare pentru servicii.

Fumatul

Nu este permis fumatul în camere sau în spații publice; există locuri special amenajate. Se va percepe o taxă de igienizare de 50 euro, pentru camerele în care s-a fumtat.

Spațiul de parcare și autoturismele

Este posibilă parcare gratuită la proprietate, în limita locurilor disponibile. Pentru parcare nu se face rezervare. Deși luăm toate măsurile de precauție, nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre.

Siguranta obiectelor personale

Nu ne asumăm nici un fel de răspundere pentru obiectele uitate, pierdute sau presupus furate în incinta hotelului, restaurantului, barului.

Animalele de casă

Nu este permis accesul cu animale de companie.

Confidențialitatea informațiilor

Dacă ne contactați prin e-mail, fax sau prin intermediul acestui site, ne vom permite să vă contactăm în viitor pentru a vă trimite materiale și oferte promoționale sau a vă informa în legătură cu evenimentele pe care le vom organiza. Nu vom folosi niciodată numele sau informațiile despre dumneavoastră fără să avem în prealabil acordul dumneavoastră. Veți avea posibilitatea să ne comunicați dacă doriți să primiți aceste informații în viitor.

Oaspeți suplimentari și mușafiri

Puteti primi mușafiri sau oaspeți în camera dumneavoastră între orele 8.00 am și 20.00 pm, fără costuri suplimentare. În cazul în care primiți oaspeți în intervalul 20.00 pm-8.00 am aceștia vor trebui să achite diferențele de tarif pentru a fi a doua persoană și să se înregistreze la recepție.

Dispute și reclamații

Ne rezervăm dreptul de a debita cardul oaspetilor noștri independent de dorința lor, în cel puțin următoarele cazuri: când ați plecat fără să plătiți, când prin activitatea dumneavoastră ați produs stricăciuni sau distrugerii, când ați plecat cu obiecte care nu vă aparțin și ați uitat să le plătiți la recepție, și când nu ați anulat rezervarea la termenele stabilite mai sus.

Orice controversă, dispută sau reclamație care ar putea să apară în urma aplicării politicii hotelului nostru, vom încerca să o rezolvăm pe cale amiabilă, în cazul în care acest lucru nu este posibil va intra sub jurisdicția tribunalului.

Program de eliminare a clienților indezirabili

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea sau servirea în restaurant a clienților în stare de ebrietate sau nepoliticosi și turbulenti care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii hotelului sau deranjează alți clienți.

Ne rezervăm dreptul de a evacua forțat din restaurant, bar sau hotel clienții indezirabili. De asemenea, tinând cont de cele menționate mai sus ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții.

Clauze finale

Considerăm că orice client în momentul cazării sau în momentul accesării vreunui serviciu (restaurant, bar, sala de conferință) la hotelul nostru a luat cunoștință de termenele și condițiile mai sus menționate și le-a acceptat tacit.

Modificări ale politicii hotelului

Politica hotelului poate fi modificată fără a se face notificări în prealabil.